**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – PING SEGURO**

Última atualização: 31/01/2025

**Estes são os termos que determinarão nossa relação.**

Antes de efetuar o seu cadastro e utilizar o PING SEGURO, é importante que você leia, entenda e concorde com esses termos.

Você está prestes a fazer o uso dos serviços do PING SEGURO, que está vinculado a **DO HUB DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS LTDA.,** inscrita no CNPJ/ME sob n.º 42.170.426/0001-33. Estes Termos de Uso regulam a utilização do site ("PING SEGURO") e dos serviços disponibilizados ("Serviços"). Ao clicar no botão *"Eu li e aceito os Termos de Uso"* você concorda e manifesta sua vontade livre, consciente, expressa e informada de cumprir com e ser regido por esse "Termos de Uso".

O PING SEGURO pode alterar os Termos de Uso a qualquer momento, mas você sempre será notificado antes deles entrarem em vigor e novo consentimento será solicitado para que você continue tendo acesso ao PING SEGURO e aos nossos Serviços.

**O PING SEGURO é uma plataforma para gerir e automatizar a rotina de sua corretora, oferecendo serviços de multicálculo, seguros, assistências e clube de benefícios aos segurados, centralizando e integrando em um único lugar todos os serviços de gerenciamento de carteira e ferramentas de multicálculo vinculado diretamente com as principais seguradoras e/ou prestadoras de serviço do mercado.**

Ao utilizar o site e/ou serviços, mesmo que como teste, você estará vinculado a esses Termos de Uso, concordando com o que está disposto abaixo.

Ao fazer o cadastro no site e aceitar estes Termos de Uso, você declara e garante que as informações prestadas são verdadeiras e que possui plena capacidade para firmar contratos com o PING SEGURO. Sendo pessoa física, declara ser apto a celebrar contratos, aceitar Termos de Uso, firmar Termos de Confidencialidade, etc.; e sendo pessoa jurídica, declara possuir os devidos poderes de representação para celebrar os instrumentos contratuais acima elencados.

## 1. Definições

Os termos em letras maiúsculas no singular e no plural terão os significados atribuídos abaixo. A menos que especificado de outro modo, os termos e frases utilizados no singular poderão ser usados no plural, e vice-versa, com a modificação de sentido correspondente.

i. **Assinante** – Significa tomador dos serviços do PING SEGURO, isto é, o(a) CORRETOR(A).

ii. **Assinatura** – Significa contrato através do qual se adquire o direito de usufruir dos serviços do Site, mediante o pagamento de uma dada quantia (“Mensalidade”).

iii. **Associado** – Significa o cliente do CORRETOR que aderiu ao Clube de Benefícios do PING SEGURO.

iv. **Carteira de Clientes** – Significa base de dados de clientes do(a) CORRETOR(a) aportados na Plataforma.

v. **Conteúdo do(a) CORRETOR(A)** – Significa o conteúdo informado e/ou disponibilizado pelo(a) CORRETO(A) no Site.

vi. **Conteúdo do PING SEGURO** – Significa o conteúdo disponibilizado para acesso público ou mediante login no Site, de autoria do PING SEGURO.

vii. **Clube de Benefícios** - É uma plataforma virtual que disponibiliza descontos e cashback com a utilização dos serviços. (https://rede.clubedobeneficio.com.br/pingseguro/)

viii. **Market Place** – É uma plataforma virtual onde se faz comércio de seguros e serviços.

ix. **Pacote** – Significa o conjunto de serviços combinados disponibilizados nas 3 (três) modalidades disponibilizadas pelo Site (CRM Ping, Multicálculo Ping e COMBO CRM e Multicálculo Ping).

x. **Site** – Significa a plataforma digital (http://www.pingseguro.com.br) no qual são dispostos os Serviços para o(a) CORRETOR(A), e a partir de onde são realizados os serviços de multicálculo, gerenciamento de carteira, intermediação de contratação de serviços de assistência, etc.

xi. **Serviços** – Significam os serviços prestados pelo PING SEGURO de gerenciamento de carteira, multicálculo de seguros e Market Place, intermediação e divulgação de produtos de seguradoras e assistências.

xii. **Valor** – Significa a contraprestação monetária a ser paga pelo(a) CORRETOR(a) para o uso dos serviços fornecidos pelo Site.

## 2. Serviços

O PING SEGURO oferecerá para o(a) CORRETOR(A), de acordo com o Pacote escolhido, os serviços de:

i. **CRM Ping –** Serviço de gerenciamento de carteira de clientes que dispõe de ferramentas que devem facilitar o dia-a-dia de gestão de contratos e propostas do(a) CORRETOR(a), possuindo ainda, avisos automáticos de renovações e vencimentos de contratos, entre outras facilidades.

ii. **Multicálculo Ping –** Sistema multicálculo para realização de cotações de seguros de Automóvel em diversas seguradoras mediante o preenchimento de um único formulário, garantindo assim alta produtividade em escala, otimizando o tempo de resposta ao cliente final.

iii. **COMBO CRM Ping e Multicálculo Ping –** É a combinação de todos os serviços descritos anteriormente.

iv. **Clube de Benefícios –** Plataforma digital que disponibiliza aos clientes do CORRETOR completa oferta de serviços em lanchonetes, cinemas, lojas, cursos online etc., através de cupons de descontos e retorno de valores em cashback.

## 3. Preço, Pagamento, Prazo e Cancelamento / Rescisão

Uma vez escolhido o Serviço, o(a) CORRETOR(A) estará sujeito às regras de pagamento e cancelamento determinadas pelo Ping Seguro, conforme informado nas disposições a seguir.

a. **Preço/Plano:**

- ***Plano 1 - Combo CRM e Multicálculo Ping para Usuário Master (+ 3 adicionais)*** através de cartão no valor mensal de R$ R$49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos).

- ***Plano 2 - Combo CRM e Multicálculo Ping para Usuário Master (+3 adicionais)*** através de boleto no valor mensal de R$59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos).

- A partir do (5º) quinto usuário aderido ao **Plano 1 ou 2** será adicionado o custo por usuário de **R$9,90 (nove reais e noventa centavos)** ao mês.

***Para validação das condições estabelecidas em cada plano, necessariamente deverá o Assinante/Corretor a permanência mínima de 03 (três) meses na adesão vinculada ao pagamento assíduo das parcelas.***

b. **Pagamento**:

- NO ATO DA FORMALIZAÇÃO DA ASSINATURA O(A) CORRETOR(A) DEVERÁ INDICAR A DATA DE VENCIMENTO DO PAGAMENTO DA MENSALIDADE, DENTRO DAS SUGESTÕES DISPONÍVEIS: **10, 20 ou 30,** OU UTILIZAR O CARTÃO DE CRÉDITO.

- O PAGAMENTO REFERENTE A PRIMEIRA MENSALIDADE, INICIARÁ A PARTIR DO ACEITE DADO AO PRESENTE TERMO E CONDIÇÕES DE USO, SENDO CERTO QUE ESTE PRIMEIRO PAGAMENTO OCORRERÁ, PRO RATA DIE, DE ACORDO COM A DATA DE VENCIMENTO ESCOLHIDA NO ATO DA FORMALIZAÇÃO DA ASSINATURA, VENCENDO-SE AS DEMAIS MENSALIDADES NO MESMO DIA DOS MESES SUBSEQUENTES.

c. **Prazo**:

- O PRAZO DE VIGÊNCIA DOS PLANOS DE SERVIÇOS OFERTADOS PELO PING SEGURO SERÁ DE **12 (DOZE) MESES**, RENOVÁVEIS, AUTOMATICAMENTE, POR IGUAIS E SUCESSIVOS PERÍODOS, SALVO SE HOUVER MANIFESTAÇÃO EM SENTIDO CONTRÁRIO. MANIFESTAÇÃO ESSA QUE DEVERÁ OCORRER, IMPRETERIVELMENTE, NO PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS ANTES DA DATA ESTABELECIDA PARA SEU TÉRMINO/RENOVAÇÃO.

d. **Cancelamento / Rescisão**:

- CONSIDERAR-SE-Á RESCINDIDA A ASSINATURA POR QUALQUER DAS PARTES, A QUALQUER TEMPO, INDEPENDENTEMENTE DE FORMALIDADE JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL, DESDE QUE OCORRIDAS QUAISQUER DAS SEGUINTES HIPÓTESES:

  a. **AUTOMATICAMENTE**. EM CASO DE INADIMPLÊNCIA SUPERIOR A **30 (TRINTA) DIAS** DAS MENSALIDADES DO PACOTE CONTRATADO PELO(A) CORRETOR(A); OU AINDA

b. **MOTIVADAMENTE**. UMA VEZ NOTIFICADO(A) ACERCA DO INADIMPLEMENTO DA ASSINATURA SUPERIOR A **30 (TRINTA) DIAS**, O(A) CORRETOR(A) QUEDAR-SE INERTE E REGULARIZAR O(S) PAGAMENTO(S) EM ATÉ 72 HORAS A CONTAR DO ENVIO DA NOTIFICAÇÃO.

- A ASSINATURA PODERÁ SER CANCELADA IMOTIVADAMENTE PELO ASSINANTE ANTES DO SEU TÉRMINO, A QUALQUER TEMPO, BASTANDO, PARA TANTO, QUE O ASSINANTE MANIFESTE A SUA VONTADE AO PING SEGURO, POR ESCRITO, COM 30 (TRINTA) DIAS DE ANTECEDÊNCIA.

***3.1. Para os clientes do CORRETOR associados ao Clube de Benefícios não haverá custos na utilização da Plataforma, sendo opcional a escolha dos serviços ofertados, para obtenção dos cupons de desconto e cashback.***

**4. Direito de Arrependimento**

**SEM PREJUÍZO E NÃO OBSTANTE A POLÍTICA DE CANCELAMENTO DO ASSINANTE, ESTE PODERÁ REALIZAR O CANCELAMENTO DE SUA ASSINATURA DENTRO DO PRAZO DE 7 (SETE) DIAS A CONTAR DA DATA DA FORMALIZAÇÃO DA ASSINATURA.**

***4.1. O previsto acima se aplica apenas ao Assinante do PING SEGURO e não ao Associado do Clube de Benefícios.***

**5. Declarações do PING SEGURO**

O PING SEGURO declara e o(a) CORRETOR(A) reconhece e concorda que:

i. O PING SEGURO atua como intermediadora entre as Seguradoras, as empresas de assistência e o(a) CORRETOR(A). O(A) CORRETOR(A) deve agir com responsabilidade na realização dos negócios decorrentes de qualquer anúncio disponibilizado no Site. Não há envolvimento do PING SEGURO em qualquer transação realizada entre o(a) CORRETOR(A) e o seu cliente final, ou seja, qualquer questão envolvendo qualidade, cobertura e/ou qualquer outra questão que envolva a contratação realizada pelo cliente final, são de responsabilidade exclusiva das partes (CORRETOR(A) e o seu cliente final).

ii. O PING SEGURO pode, a qualquer momento, retirar de seu Site qualquer Serviço, no todo ou em parte, por qualquer motivo, sem que isto gere qualquer direito ao(à) CORRETOR(A), ou ônus ao PING SEGURO.

## 6. Propriedade Intelectual e Conteúdo

O Site e todo o Conteúdo são protegidos por direitos autorais como um trabalho coletivo e/ou compilado, de acordo com as leis nacionais e internacionais de direitos autorais, assim como por convenções internacionais das quais o Brasil seja signatário.

O(A) CORRETOR(A) concorda em cumprir todos e quaisquer avisos de direitos autorais, informações ou restrições contidas ou relativas a qualquer Conteúdo, conforme disposto nestes Termos, devendo se abster de:

a) alterar, copiar ou criar obras derivadas com base no http://www.pingseguro.com.br

b) criar quadros ou cópias idênticas de qualquer conteúdo integrante do http://www.pingseguro.com.br;

c) realizar a engenharia reversa do http://www.pingseguro.com.br; ou

d) acessar o http://www.pingseguro.com.br a fim de (i) elaborar um software ou serviço concorrente ou (ii) copiar quaisquer ideias, recursos, funções ou gráficos do mesmo.

O PING SEGURO se reserva o direito de interromper os serviços, objeto deste contrato nos casos em que o(a) CORRETOR(A):

a) provoque prejuízos à propriedade intelectual do PING SEGURO, usando indevidamente o http://www.pingseguro.com.br, como nos casos de reprodução ilegal de programas;

b) divulgue para terceiros todo ou parte do http://www.pingseguro.com.br licenciado, sua documentação, manuais e descrições técnicas sem prévia autorização por escrito do PING SEGURO;

c) altere o http://www.pingseguro.com.br sem o consentimento do PING SEGURO, seja esta alteração a retirada ou substituição de trechos ou rotinas, ou um acréscimo ou conjunto de acréscimos intercalados de

rotinas desenvolvidas, pelo(a) próprio(a) CORRETOR(A) ou por terceiros contratados, com o propósito de adulterar e tornar irreconhecível o programa original; e

d) use-o de forma diversa daquela estipulada no presente instrumento.

As marcas, logotipos, marcas de serviço e nomes comerciais que aparecem no Site do PING SEGURO são de exclusividade do PING SEGURO. O(A) CORRETOR(A) obedecerá a todos os avisos, informações e restrições sobre direitos autorais incluídos em qualquer Conteúdo acessado por intermédio dos Serviços. O Site do PING SEGURO é protegido por direitos autorais segundo leis e convenções internacionais sobre direitos autorais.

## 7. Obrigações do(a) CORRETOR(A)

i. Utilizar o Site e os serviços nele disponibilizados apenas para as finalidades a que se destinam;

ii. Garantir que as informações prestadas na utilização dos serviços sejam fidedignas; e

iii. Não realizar qualquer tipo de discriminação em virtude de raça, sexo, cor, origem, condição social ou orientação sexual;

## 8. Utilização do Site

Direitos do PING SEGURO. Dependendo das seções acessadas pelo(a) CORRETOR(A) e seus clientes no Site, o PING SEGURO se reserva o direito de:

i. Adicionar cookies ao seu domínio com a finalidade de rastrear os visitantes de seu site, assim como aqueles que tenham concluído com sucesso um teste de CAPTCHA;

ii. Adicionar códigos de rastreamento e/ou afiliados aos links que não tenham códigos de rastreamento e/ou semelhantes;

iii. Adicionar scripts às suas páginas para, por exemplo, adicionar serviços ou executar rastreamento de performances adicionais;

iv. Interceptar solicitações que possam ser ameaças e exibi-las com uma página de bloqueio; e

v. Quaisquer outras mudanças para elevar o nível de desempenho ou segurança de seu site.

Restrições de Uso. O(A) CORRETOR(A) e seus clientes não poderão:

i. Modificar, traduzir ou de outro modo criar trabalhos derivados de qualquer parte do Site ou Serviços;

ii. Decifrar, descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou de outro modo tentar derivar qualquer código-fonte ou ideias subjacentes ou algoritmos de qualquer parte de quaisquer Serviços, a não ser na medida das leis aplicáveis que especificamente proíbam essa restrição;

iii. Copiar, alugar, arrendar, distribuir ou de outro modo transferir qualquer dos direitos que você receba nos termos do presente;

iv. Modificar, publicar, transmitir, participar da transferência ou venda, reproduzir (a não ser conforme estipulado nestes Termos de Uso), criar obras derivadas, distribuir, realizar, mostrar ou de qualquer forma explorar qualquer Conteúdo, software, materiais ou Serviços no todo ou em parte;

v. Interferir ou tentar interferir de qualquer maneira no trabalho apropriado do Site e Serviços, acesso a outros Clientes ou uso do Site ou Serviços;

vi. De outro modo tomar qualquer medida em violação das diretrizes e políticas do PING SEGURO;

vii. Reproduzir qualquer elemento do Site, inclusive o ambiente de moldura ou borda do Site, ou outra técnica de construção para incluir parte do Site em site terceiro; e

viii. Utilizar do Site para publicar ou transmitir informações falsas, fraudulentas e enganosas.

ASSINATURA. O(A) CORRETOR(A) possui uma assinatura limitada, revogável e não-exclusiva para acessar o Site e os Serviços, sempre em conformidade com o disposto nestes Termos de Uso. Qualquer utilização do Site que não esteja expressamente permitida nestes Termos de Uso, deve ser entendida como proibida.

O(A) CORRETOR(A) concorda que a licença concedida não inclui o direito de agregação, captura (scraper), coleta, exibição de uso de derivados no Site,

duplicação, nem qualquer uso de seleção dos dados (data mining), robôs, spiders, ou ferramenta similar para coleta e utilização de dados, sem a autorização prévia e expressa do PING SEGURO.

O(A) CORRETOR(A) não poderá modificar, publicar, transmitir, transferir, vender, reproduzir, criar trabalhos derivados baseados, distribuir, realizar engenharia reversa, desenvolver ou de qualquer forma explorar o Conteúdo, software, materiais ou Serviços no todo ou em parte.

Não-Interferência. O(A) CORRETOR(A) e seus clientes declaram, garantem e concordam que não interferirão de qualquer maneira nos Serviços, de forma a:

i. Infringir, violar ou de outro modo interferir em qualquer direito autoral, marca ou qualquer direito de propriedade intelectual de outros, ou a privacidade ou direitos de publicidade de terceiros;

ii. Revelar qualquer segredo comercial ou informação confidencial, a menos que possua esse segredo comercial ou tenha permissão do proprietário de postá-lo ou compartilhá-lo;

iii. Disseminar qualquer conteúdo que seja considerado difamatório, obsceno, pornográfico, abusivo, indecente, ameaçador, assediador, incitador de ódio, ofensivo ou de outro modo viole qualquer lei ou direito de qualquer terceiro;

iv. Copiar, reproduzir, fazer upload, exibir, publicar, distribuir ou transmitir o Conteúdo de qualquer forma;

v. Praticar, de qualquer maneira, phising;

vi. Disseminar vírus, arquivos maliciosos, cavalos de tróia, worms, bombas relógio ou outras rotinas de programação de computador que tenham o objetivo de danificar, interferir de forma prejudicial, interceptar ou desapropriar quaisquer sistemas, dados ou informações, ou; e

vii. Não cessar a violação, após ter sido notificado de que está violando qualquer dos itens (i) a (iv) acima.

## 9. Desempenho e Segurança

O PING SEGURO envidará seus melhores esforços e aplicará as práticas mais aprimoradas de segurança para assegurar que o Site do PING SEGURO e os Serviços estejam disponíveis e seguros 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Contudo, haverá ocasiões em que o Site do PING SEGURO e/ou os Serviços poderão ser interrompidos por diversos motivos, incluindo, mas sem se limitar, para manutenção, upgrades e reparos emergenciais ou devido a falhas de telecomunicações e equipamentos, ataques, propagação de vírus em massa, novas vulnerabilidades, entre outros.

O(A) CORRETOR(A) e seus clientes concordam que o PING SEGURO não será responsável, em nenhum caso, perante o(a) CORRETOR(A) ou qualquer outra parte, por qualquer suspensão, modificação, interrupção ou falta de disponibilidade do site, dos serviços, seu conteúdo ou outro conteúdo.

## 10. Renúncia à Garantia

O(A) CORRETOR(A) libera o PING SEGURO de toda responsabilidade por ter ou não contratado o seguro ou serviço por intermédio do PING SEGURO.

Na medida mais ampla permitida por lei, os serviços, conteúdo e site são fornecidos “no estado em que se encontram”, sem garantias de qualquer tipo, sejam expressas ou implícitas, inclusive, sem limitação, garantias de comercialidade, adequação para uma finalidade específica ou não infração.

Na medida mais ampla permitida por lei, o PING SEGURO renúncia a qualquer responsabilidade pela exatidão, confiabilidade, disponibilidade, integralidade, legalidade ou operabilidade do conteúdo, Serviços ou Site. Ao utilizar este Site ou os Serviços, o(a) CORRETOR(A) reconhece que o PING SEGURO não é responsável por nenhum dano resultante da:

i. Efetivação ou não, da contratação dos produtos fornecidos pelas seguradoras e empresas de assistência;

ii. Impossibilidade temporária ou permanente de acessar ou receber qualquer Conteúdo do Site, inclusive, sem limitação, em decorrência de danos causados por vírus, worms, cavalos de Tróia ou qualquer contaminação similar ou programa destrutivo; e

iii. Acesso ou uso de informações contidas no Site ou nos Serviços.

## 11. Limitação de Responsabilidade

Em nenhum caso o PING SEGURO, seus conselheiros, administradores, sócios, ou funcionários serão responsáveis em relação ao Site ou Serviços por:

i. Garantir o cumprimento de todas as leis, regras e regulamentos que possam ser aplicados a quaisquer serviços listados no Site.

ii. Quaisquer danos diretos, indiretos ou imprevistos de qualquer tipo;

iii. Danos por perda de uso, lucros, dados, imagens, conteúdo, ou outros bens intangíveis;

iv. Danos por uso não autorizado, por impossibilidade de acesso ao site, erros ou omissões; ou

v. Controvérsias judiciais ou extrajudiciais decorrentes de desentendimentos entre o(a) CORRETOR(A) e o Cliente Final antes, durante ou após a contratação do serviço e/ou seguro.

## 12. Indenização

O(A) CORRETOR(A) indenizará e isentará o PING SEGURO, e suas afiliadas, fornecedores, licenciadores, conselheiros, diretores e seus respectivos funcionários e agentes, inclusive custos e honorários de advogados, de quaisquer demandas oriundas do acesso ao Site, utilização dos Serviços, violação destes Termos de Uso, infração de qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos de qualquer outra pessoa física ou jurídica.

O(A) CORRETOR(A) concorda em indenizar e manter o PING SEGURO isenta de todo e qualquer ônus, dever ou responsabilidade no caso de o(a) CORRETOR(A) usar os Serviços de forma a violar qualquer lei local aplicável.

## 13. Modificações

O PING SEGURO reserva-se o direito, a seu critério, de modificar estes Termos de Uso ou o Conteúdo a qualquer momento postando um aviso no Site, ou enviando-lhe uma notificação via e-mail ou através dos Serviços. Você será responsável por analisar e aceitar tais modificações. Para continuar utilizando os Serviços, será necessário manifestar o consentimento em relação às alterações. Caso o(a) CORRETOR(A) não concorde com qualquer parte destes Termos de Uso então em vigor, seu uso dos Serviços terminará imediatamente, e o(a) CORRETOR(A) deverá cessar imediatamente a utilização dos Serviços.

## 14. Geral

Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inexequível ou inválida, essa disposição será limitada, ou eliminada, para o mínimo necessário de modo que estes Termos de Uso de outro modo permaneçam em pleno vigor e efeito e sejam exequíveis.

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil.

Estes Termos de Uso (inclusive a Política de Privacidade e quaisquer outras políticas, diretrizes, FAQs publicados no Site ou em relação aos Serviços) são a declaração completa e exclusiva de entendimento mútuo do PING SEGURO com o(a) CORRETOR(A) e substitui e cancela todos os acordos verbais escritos e prévios, comunicações e outros entendimentos relativos ao objeto destes Termos de Uso.

Qualquer notificação ao Site que seja exigida ou permitida por estes Termos de Uso será por escrito e considerada vigente mediante recebimento quando enviada por e-mail confirmado a pingseguro@gtisolution.com.br

## 15. Feedback

É importante que o(a) CORRETOR(A) nos reporte quaisquer bugs no Site, Conteúdos ou Serviços através do e-mail pingseguro@gtisolution.com.br

Quaisquer comentários, sugestões ou feedback em relação ao Site, Conteúdos ou Serviços (em conjunto, “Feedback”) enviados ao PING SEGURO se tornarão propriedade do PING SEGURO.

## 16. Foro

O PING SEGURO deseja ter a melhor relação jurídica possível com o(a) CORRETOR(A) e seus clientes e sempre tentará resolver nossos conflitos de maneira amigável. Se isso não for possível, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Última atualização: 31/01/25.

Esta Política de Privacidade diz respeito aos dados que a **DO HUB DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS LTDA.,** inscrita no CNPJ/ME sob n.º 42.170.426/0001-33 pode obter quando você usa os nossos Serviços. Nessa Política de Privacidade descrevemos como coletamos dados sobre a sua carteira de clientes e os produtos nela transacionados através da "Plataforma PING SEGURO" *("Site")*, assim como a forma pela qual podemos utilizá-los, armazená-los e compartilhá-los nos termos das Leis n.º 13.709/2018 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados), n.º 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet") e do Decreto n.º 8.771/2016.

A LGPD dispõe sobre o tratamento de dados pessoais nos meios digitais visando proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade sobre informações coletadas das pessoas físicas e jurídicas, portanto, ao clicar no botão "*Eu li e aceito a Política de Privacidade*" você está aceitando esses termos pautados nestas leis.

A Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo, mas você sempre será avisado quando isso acontecer, pois mantemos nossas informações atualizadas, veja que mantemos uma data no início do texto referente a última atualização. Assim, precisamos que você concorde com as alterações para continuar tendo acesso ao site e aos nossos serviços.

Dessa forma, preparamos um resumo dos principais pontos da Política de Privacidade da "Plataforma PING SEGURO" a ser dividido com vocês:

1. Podemos coletar as informações que você fornecer no cadastro e ao longo do uso dos serviços, através de cookies e web beacons;

2. Pretendemos utilizar os dados informados para possibilitar seu acesso ao site e melhorar os serviços prestados, potencializando-os através das informações divulgadas;

3. Podemos armazenar os seus dados com terceiros, atualmente utilizamos os serviços dos servidores da Amazon pela eficiência do provedor;

4. Podemos usar dados anonimizados para fins estatísticos e de controle do nosso serviço;

5. Adotamos as melhores práticas de segurança disponíveis para proteger seus dados;

6. Sempre apagaremos a sua conta e excluiremos seus dados de nosso sistema quando você quiser, porém somos obrigados a manter os registros de conexão pelo prazo legal de 6 (seis) meses; e

7. ***Para os clientes do CORRETOR que se associarem à Plataforma de Benefícios, estão cientes que, por mera liberalidade, irão disponibilizar o CPF para realizar o cadastro na "área associado", após isso a inteligência artificial do PING SEGURO disponibilizará por e-mail o link de acesso a viabilizar a conclusão do cadastro, nesse momento o cliente autoriza o envio de seus dados pessoas ou sensíveis para o Clube de Benefícios, visando única e exclusivamente a utilização dos recursos para obtenção dos cupons de descontos e retorno de valores em cashback. Concluída essa etapa, o associado estará liberado para acessar os serviços ofertados na Plataforma.***

Por favor, leia este documento completo antes de começar a utilizar nossos Serviços. O resumo só existe para indicar os pontos principais da nossa Política, mas não dispensa a leitura do documento abaixo:

**Informações Coletadas – Forma de tratamento**

- **Dados fornecidos**. Podemos coletar informações enviadas voluntariamente pelos usuários, incluindo nomes, números de CPF, e-mail, telefones, endereços, informações obtidas no cadastro inicial do usuário/cliente, dentre outros. Além disso, podemos coletar informações decorrentes do seu uso normal do site.

- **Informações confidenciais**. Reconhecemos a natureza sensível e confidencial de algumas informações obtidas com o uso do site. Comprometemo-nos a manter essas informações de natureza confidencial em sigilo, sem utilizá-las ou divulgá-las sem sua autorização, exceto no limite necessário para a execução de nossas obrigações contratuais e para a defesa de seus e nossos interesses.

- **Cookies e Web Beacons**. Podemos usar ferramentas autônomas como cookies e web beacons para coletar informações como seu endereço de IP, características do seu navegador, detalhes do seu sistema operacional,

preferências de linguagem, sites acessados e duração dos acessos (os cookies são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do seu computador, e não armazenam dados pessoais).

- Temos o direito de combinar essas informações com aquelas que você fornecer voluntariamente. Alguns navegadores possibilitam o bloqueio de cookies e web beacons. Você pode cancelá-los, mas saiba que isso pode prejudicar o bom funcionamento do Site.

**Nosso uso interno**

Nós temos sete objetivos ao coletar este tipo de dado:

1. Conceder acesso aos nossos serviços a partir dos dados de acesso fornecidos pelo usuário;

2. Possibilitar que entremos em contato com você para te oferecer ajuda durante a utilização do serviço;

3. Melhorar nossos serviços que estão sendo ofertados;

4. Autenticar o acesso pelos usuários;

5. Buscar a segurança dos serviços oferecidos e meios de identificação no caso de uso inadequado ou ilícito;

6. Fornecer informações relacionadas ao site mantendo os usuários informados sobre seus serviços, mudanças nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade, atualizações, melhorias e sobre o status de suas contas e operações no site; e

7. Prestar serviços com excelência aos usuários.

Os dados registrados no PING SEGURO serão usados e tratados única e exclusivamente para proporcionar uma melhor experiência de uso.

Os dados que dizem respeito especificamente à carteira de clientes do(a) Corretor(a) serão armazenados em ambiente seguro e de acesso restrito ao Corretor(a) e àqueles com quem desejar compartilhá-los sempre atendendo a preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta

ou indiretamente envolvidas, exceto quando for necessário ao PING SEGURO coordenar a interação entre os produtos e serviços disponibilizados pelo site.

**Outras Informações Importantes**

**Transferência Internacional de Dados**. Os seus dados podem ser armazenados fora do Brasil. De acordo com a legislação nacional, isso constitui "Transferência Internacional de Dados", então ao concordar com esta Política de Privacidade, você também consente com este envio. Garantimos que seus dados também serão protegidos e bem cuidados no exterior.

**Dados anonimizados**. Os dados de todos os usuários juntos, desvinculados das informações pessoais (que possibilitam a identificação do titular) são chamados de "dados anônimos". Se utilizarmos o processo de anonimização, poderemos analisar dados para fins estatísticos e comerciais.

**Segurança**. Nós temos ferramentas para proteger todos os dados da sua Carteira de Cliente de terceiros mal-intencionados ou sem autorização. Adotamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados.

Apesar de adotarmos as melhores práticas de segurança para proteger os dados e informações armazenados em nossa plataforma, a Internet é um ambiente inseguro, então não podemos garantir segurança absoluta e inviolável para os dados coletados.

**Armazenamento dos dados**. Nós armazenamos seus dados na nuvem da Amazon, então ao consentir com esta Política de Privacidade, você declara que leu e aceitou a política de privacidade desse site também.

**Utilização dos seus dados para melhoria dos serviços**. O PING SEGURO poderá utilizar qualquer das informações de sua Carteira de Clientes que tenham sido diretamente fornecidas ou ainda que o PING SEGURO tenha de qualquer forma captado, para otimizar sua experiência de uso, para corrigir e melhorar a performance de seus serviços.

**Ordem de autoridades competentes**. Cooperamos com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança do Site e de seus usuários, impedir condutas que

desabonem o bom nome das pessoas (particulares e profissionais), por exemplo, em matéria de proteção intimidade, a vida privada, a honra e a imagem.

Podemos revelar dados pessoais e registros de acesso, dados de navegação, etc., nos termos previstos na legislação brasileira. Como também informação sobre seus usuários a outros usuários, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do site e de seus usuários, para fazer cumprir as demais políticas da plataforma.

**Edições dos dados**. Você pode a qualquer tempo rever, editar ou deletar as informações do seu cadastro através do site. Contamos com você para manter seus dados atualizados. Se você não conseguir realizar alguma alteração, envie um e-mail para pingseguro@gtisolution.com.br solicitando a mudança e trabalharemos nisso.

**Retenção de dados**. Nos comprometemos a excluir seu cadastro depois que você decidir se desvincular em definitivo dos nossos serviços, conforme as condições previstas nos Termos de Uso do PING SEGURO. Se antes disso você quiser remover a sua conta, envie um e-mail para pingseguro@gtisolution.com.br com o assunto "Excluir minha conta". Sua conta será excluída juntamente com todos seus dados. Aviso: temos a obrigação legal de manter seus registros de conexão (IP e horários de acesso, basicamente) por seis meses antes de excluí-los.

**Envio de emails**. O PING SEGURO nunca envia e-mails com anexos executáveis (extensão exe, com, scr, bat) e links para download. Os links de nossos e-mails levam diretamente para o Site do PING SEGURO ou para o endereço eletrônico das empresas parceiras, sempre identificadas no próprio e-mail, exceto em casos como, divulgações, vídeos institucionais, etc. Caso deseje parar de receber nossos e-mails, basta clicar no link pingseguro@gtisolution.com.br, enviar e-mail para o suporte da empresa ou entrar em contato com a central de atendimento.

**Contato**. Se você tiver alguma dúvida a respeito da Política de Privacidade, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail pingseguro@gtisolution.com.br.